

	POSTE A POURVOIR : Technico-commercial « back-office consommables » (Anglais)	Date
		07/02/2018
		Page : 1/1

SERMAS INDUSTRIE, PME française logée au coeur des Alpes, à 30km au sud de Grenoble, conçoit des équipements sur mesures dédiés à l'industrie de l'aluminium, du cuivre et du carbone.

Elle réalise un chiffre d'affaires de plus de 15M€ dont la part export peut varier entre 80 et 95%.

L'innovation technologique, la qualité et le service client constituent les valeurs fortes de l'entreprise depuis bientôt 50 ans.

SERMAS INDUSTRIE réalise et met en service des lignes complètes pour le sciage de l'Aluminium et autres produits non-ferreux. Elle compte également dans sa gamme des machines de surfacage pour la production de plaques et des équipements variés de manutentions pour les fonderies, les laminoirs, les forges, les usines de recyclage et les centres de distribution d'Aluminium. Pour l'industrie de l'aluminium primaire, SERMAS INDUSTRIE réalise des lignes de scellement de cathodes destinées aux cuves d'électrolyses et des lignes automatisées pour la manutention des anodes.

Les « SERVICES » sont une part importante de son chiffre d'affaires et incluent la fourniture des pièces de rechange, des consommables, les études de modifications et de mise à niveau des équipements et les interventions sur site (maintenance, assistance technique...).

Pour accompagner son développement, SERMAS INDUSTRIE ouvre un poste de technico-commercial sédentaire « Back Office Consommables »

La mission

Vous dépendez directement du responsable de la Business Unit « Consommables ».

Au sein du département SERVICES – 8 personnes – regroupant 4 business units (consommables, pièces de rechange, modifications & upgrades, interventions sur site) sous l'autorité du Directeur SERVICES, vous participez à la consolidation et au développement du CA de votre Business Unit :

- Vous préconisez les Consommables (notamment lames et lubrifiants) aux clients pour la meilleure performance de leur process de sciage (neuf ou existant)
- Vous répondez aux appels d'offre / consultations des clients en apportant une expertise technique dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise et en étant garant des niveaux de marges définis par la stratégie du service et votre responsable

Descriptif du poste : liste des tâches quotidiennes (liste non exhaustive)

- Réalisation des offres récurrentes ou spécifiques : définition et chiffrage des consommables
- Réalisation des offres suite aux rapports d'expertise des techniciens chez le client
- Aide à la préparation des offres complexes avec votre référent
- Recherche de nouveaux fournisseurs et qualification des propositions techniques
- Suivi et relance des offres (Logiciel utilisé : Sage Gescom)
- Communication avec les autres BU pour les actions coordonnées chez certains clients
- Communication avec les agents, techniciens et services centers
- Identification de nouveaux prospects pour développer le portefeuille clients
- Participation au développement de la gamme de produits aux côtés de votre référent
- Aide occasionnelle à la préparation des salons, à mise à jour de la documentation commerciale
- Soutien à l'assistant(e) pour le suivi des dossiers « sensibles »
- Faire vivre le showroom
- Reporting de vos actions et mesure de performance

Profil

- Vous avez le sens du service et de la satisfaction client, la fibre commerciale et des aptitudes pour vous exprimer clairement aussi bien à l'oral qu'à l'écrit
- Vous avez de réelles dispositions techniques et une bonne connaissance du secteur industriel
- Vous aimez écouter, comprendre, conseiller et convaincre
- Vous êtes de nature dynamique, souriante et tenace avec un goût prononcé pour le challenge
- Vous avez l'esprit d'équipe et savez également travailler en autonomie sur des projets à cycle court ou moyen
- Vous avez le sens de l'implication et de l'investissement dans un contexte PME
- La prise d'initiative dans le respect absolu des procédures sera un atout

sermas INDUSTRIE	POSTE A POURVOIR : Technico-commercial « back-office consommables » (Anglais)	Date
		07/02/2018
		Page : 1/1

Compétences requises

- Formation technique ou commerciale [min Bac+2]
- Expérience similaire 2 ans minimum dans l'industrie ou dans la vente de produits techniques
- Anglais opérationnel maîtrisé : lu, parlé, écrit impératif
- Rigueur, méthode, adaptabilité, gestion de l'urgence, autonomie

Disponibilité du poste : immédiate à 6 mois

Vous intégrerez une équipe en place de 8 personnes. Dès votre arrivée, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration au sein de l'entreprise et un PC vous sera fourni.

Veillez adresser vos curriculum vitae à : recrutement@sermas.com